



**План мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг
МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Внести услугу «вынос мусора» в перечень услуг, предоставляемых по ИП	Результаты независимой оценки качества услуг, проведенной в 2017 году (письмо Общественного совета при департаменте от 02.10.2017 № 9)	Октябрь 2017	Директор	Расширение перечня социальных услуг, предоставляемых в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Постановление Правительства области от 09.10.2017 N 757-п "О внесении изменений в постановление Правительства области от 18.12.2014 N 1335-п"
2.	Взаимодействие с Главами сельских поселений и общественными организациями района по выявлению лиц, нуждающихся в социальном обслуживании	Внутреннее планирование работы по повышению качества предоставления услуг	Постоянно	Директор	Полный охват населенных пунктов района по выявлению нуждающихся	1.Обновление социального паспорта района 2.Протоколы заседаний общественного попечительского совета учреждения
3.	Совершенствование механизмов предоставления помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное	Внутреннее планирование работы по повышению качества предоставления услуг	Постоянно	Заведующие отделениями	Соблюдение требований порядка, стандартов, норм и нормативов, базовых требований к качеству	1. Отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг 2.Отсутствие обращений сотрудников к

	сопровождение), оказание срочных социальных услуг				предоставлению социальных услуг; межведомственных соглашений о сотрудничестве	администрации учреждения с целью решения организационных вопросов сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия 3.Отсутствие зафиксированных нарушений в рамках внутренних проверок качества
4.	Продолжение работы по качественному оказанию услуг ветеранам ВОВ в соответствии с выявленной нуждаемостью, в т.ч. обеспечение лекарственными средствами	Внутреннее планирование работы по повышению качества предоставления услуг	Постоянно	Заведующие отделениями	Качественное предоставление социальных услуг	1. Отсутствие нуждающихся ветеранов ВОВ, не получивших социальные услуги 2. Межведомственное взаимодействие в рамках трехстороннего соглашения по обеспечению лекарственными средствами 3.Наличие отчетности по мероприятиям в рамках исполнения рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам ВОВ (Приказ Минтруда России №471 от

						25.08.2016г) 4. Отсутствие обоснованных жалоб
5.	Совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению уровня доступности условий беспрепятственного доступа для всех категорий обслуживаемых маломобильных граждан	Внутреннее планирование работы по повышению качества предоставления услуг	Постоянно	Заместитель директора	Повышение степени доступности условий беспрепятственного доступа для всех категорий обслуживаемых маломобильных граждан	1 .Наличие специального оборудования или конструкторских решений, обеспечивающих беспрепятственный доступ в учреждение инвалидов и других маломобильных граждан 2.Отсутствие замечаний по соблюдению общих правил и принципов поведения, закрепленных в положении о работе и инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
6.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	Внутреннее планирование работы по повышению качества предоставления услуг	Постоянно	Заведующие отделениями	Открытость и доступность информации о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	1 .Актуальность информации, размещенной на сайте учреждения и информационных стендах (изменения НПА, наличие свободных мест, новостная лента) 2.Доступность консультаций по телефону 3. Проведение в соответствии с планом и в достаточном объеме информационно-разъяснительной работы среди

						получателей социальных услуг и населения, ее достаточность 4.Изготовление новых информационных листовок и буклетов для размещения в ПФ и ФСС 5. Анализ отзывов о работе отделений в гостевой книге на сайте и книге отзывов и предложений в отделениях
7.	Дальнейшее обеспечение мероприятий по конфиденциальности личной информации, хранения и оперирования персональных данных получателей социальных услуг	Внутреннее планирование работы по повышению качества предоставления услуг	Постоянно	Заместитель директора	Соблюдение требований конфиденциальности личной информации, хранения и оперирования персональных данных получателей социальных услуг	Отсутствие официально зафиксированных случаев нарушений
8.	Качественное применение процедур оценки эффективности деятельности социальных работников по установленным критериям (эффективный контракт)	Внутреннее планирование работы по повышению качества предоставления услуг	Ежемесячно	Оценочная комиссия по распределению стимулирующих выплат (премий)	Соблюдение требований порядка, стандартов, норм и нормативов, базовых требований к качеству предоставления социальных услуг; требований, закрепленных в «Кодексе этики и служебного поведения работников органа управления	1 .Отсутствие выявленных нарушений в работе оценочной комиссии 2.Отсутствие обращений сотрудников с жалобами в вышестоящие инстанции (достаточность разъяснительной работы)

					социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания», положении о работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран» и «Антикоррупционной политике МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»	
9.	Продолжение работы по повышению квалификации социальных работников	Внутреннее планирование работы по повышению качества предоставления услуг	Постоянно	Директор, заместитель директора, специалист отдела кадров	Соответствие работников квалификационным требованиям, требованиям профстандартов	Отсутствие работников, не соответствующих квалификационным требованиям, требованиям профстандартов